

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の安全対策

小倉設備工業株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報を安全に管理運営するよう、個人情報への外部からの不正アクセス・紛失・毀損・破壊・改ざん・社外への不正な流出等危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を実施しております。

また、個人情報を取り扱う部門ごとに個人情報保護管理者を置き、個人情報の適切な管理に努めると共に、安全管理に関する社内規定を策定し、個人情報保護に関する社員教育の実施を行っております。

2. 利用目的

お客様から収集した個人情報は、お客様の同意のもとに以下の目的に利用いたします。

工事及び器具購入・取付にかかわるメーカー及び業社に対し、お客様のプランを提供し必要に応じてお客様にご連絡するため。

ダイレクトメール等によるイベント、新商品情報の提供や品質管理、サービス向上に係わる調査の実施のため。

※お客様の同意を得られない場合は、個人情報は利用いたしません。

3. 利用の範囲

お客様の工事やご購入プラン検討が順調に進むよう、当社では上記の利用目的の範囲内でおお客様の個人情報を関係会社や業社へ提供いたします。

ただし、以下に該当する場合を除いてその他の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。

お客様の同意がある場合。

お客様個人を特定、識別することが出来ない状態で提供する場合。

業務を円滑に進める等の理由で、関連会社や外部業者に取扱いを委託する場合。

この場合には、十分な保護水準を備えている委託先を選定し、漏洩や再提供を防止する契約を義務付ける等の方法により適切な管理を実施いたします。

お客様の同意のもとに、当社工事に関わる業者及びメーカーへプラン・図面を提供する場合。

4.お客さま情報の開示

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で開示いたします。

5.お客さま情報の訂正等

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

6.お客さま情報の利用停止・消去

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去をいたします。

これらの情報等の一部又は全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜わりますようお願い申し上げます。

(なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります。)

7.お客さま情報の開示等の受付方法・窓口

当社が保有するお客さま情報に関する開示等（上記4、5、6）のお申し出は、以下の方法にて、受付いたします。

なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がございますので、ご了承下さい。

下記の窓口にご直接お越しいただくか、下記の宛先に郵送、FAX または電子メールでお申込みください。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本人であることの確認をしたうえで、書面の交付その他の方法により、開示いたします。

また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。

《受付の窓口》

(住所) 福岡県北九州市小倉北区吉野町7番21号

(電話) 093-931-3816

(FAX) 093-931-8876

(Eメール) info@kokurasetsubi.jp

尚、受付時間は土日・祝祭日を除く平日の午前9時から午後5時までとなります。

《ご本人の確認》

ご本人からのお申込みの場合は、ご本人であることを、運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート・健康保険の被保険者証・印鑑証明書等の証明書類の確認、当社ご登録電話番号へのコールバックでの確認等により確認させていただきます。

8. 法人等のお客さま情報について

当社は、法人等のお客さまの情報につきましても、利用目的、情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取り扱います。

9. 法令遵守

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を継続的に見直し、その改善に努めます。

したがって、本ポリシーの全部または一部を改訂する場合がございます。

最新の情報は、ホームページ上のこの「個人情報の取り扱いについて」をご参照下さい。

10. 免責事項

当社のホームページには、外部ホームページへのリンクが含まれていますが、当社は外部ホームページにおける個人情報の保護などに関する内容については責任を負いません。