

創立47周年 ボランティア活動



平成29年7月13日をもちまして天草設備㈱は創立47周年を迎えることができました。それに伴い毎年恒例のボランティア活動を7月8日(土)に行い、天草市内のカーブミラー清掃及びロードクリーンを実施しました。
皆さま暑い中、ご苦労様でした。

ボランティア

7月



ISO外部審査終わる

審査日：7月11日・12日 審査機関：合同会社ISO飛鳥

顧客番号	C0213048	組織名	天草設備株式会社	
適用規格	<input checked="" type="checkbox"/> ISO 9001:2015 <input type="checkbox"/> ISO 9001:2008 <input checked="" type="checkbox"/> ISO 14001:2015 <input type="checkbox"/> ISO 14001:2004 <input checked="" type="checkbox"/> その他(OHSAS 18001:2007)			
審査区分	<input type="checkbox"/> 初回審査 <input checked="" type="checkbox"/> サーベイランス審査 <input type="checkbox"/> 更新審査 <input type="checkbox"/> その他()			
審査日	2017年7月11-12日	審査チーム	佐藤 康輔・小西 いずみ・山下 義輝	
区分	GP: Good Point 充実点(非常に優れている事項) 重: 重大な不適合 Major 指摘 「是正処置要求書」での報告が必要 軽: 軽微な不適合 Minor 指摘 「是正処置要求書」での報告が必要 改: 改善の機会(処置は受審組織に委任され報告は不要) 参: 参考(マネジメントシステムの改善に利用する事項)			
No.	区分	審査対象部署	観察された状態(客観的証拠)	規格要求事項
1	GP	茶北営業所・全社	昨年実践されている資格取得のための研修が結果として、講習実施前に比べて合格率が右肩上がりになっておりました。また、合格者の中から講師を選んで、次の資格取得者の教育を担当させる点や、【理念と経営】の教育を継続されており、外部の知識源を活用した【本を読む習慣づけ】など、組織の知識を蓄積できる仕組みが合理的に運営されておりました。	Q:7.1.6 組織の知識
2	改	全社	内部監査の結果、発見された重大・軽微な不適合及び観察事項は適切に改善へ展開されていることを「是正処置要求書、フォローアップ監査報告書」にて確認しました。一方、フォローアップ確認について様式の性質上では1回のみに戻っているため次回監査での確認や、次のほうれんそう会で確認するなどして、改善の機会を次のステップをつなぎこまれるような展開をご検討ください。	Q&E:10.2 不適合及び是正処置
3	参	全社	自然災害(地震)を想定した緊急事態の訓練が本年7月に実践されていることをインタビューにて伺いました。「BCP携帯カード」を作成し、各員が保持する仕組みが構築されており、1次、2次の避難所特定について想定される自然災害の範囲を考慮されるなど、有事の際に活用できる状態にする手順の整備を推奨します。	E:8.2 O:4.4.7 緊急事態への準備及び対応
4	改	工務部	「部門安全衛生目標」では、一人あたりヒヤリ・ハットの抽出【1件/月】を設定されており、実践されていることを「工務部労働安全衛生目標」にある抽出結果で確認しました。これまで収集されたヒヤリ・ハット提案を更に有効活用するべく、ヒューマンエラーを防止するための処置への展開をご検討ください。	O:4.5.3.1 発生事象の調査 Q:8.5.1 製造及びサービス提供の管理
5	参	工務部現場	【天草拓心高校マリン校舎寄宿舎機械設備工事】の現場において品質・環境・安全衛生の新規入場者教育が適切に実施されていることを「新規入場者教育実施報告書(個人票)」にて確認しました。時節柄、熱中症の発生可能性を低減させるべく、年齢も含めた血圧値判断基準の必要性を検討することを推奨します。	O:4.3 危険源の特定、リスクアセスメント及び管理策の決定
6	参	工務部現場	現場事務所の入り口右側にある工事情報記載スペースに「建設業許可票」が掲示されておりましたが、許可年月日の表記が「平成29年10月1日」となっており、掲示スペースの見直しを行なうことを推奨します。	Q&E:8.1 運用の計画及び管理
7	参	営業	不適合(品)発生記録及び是正・予防処置「田口哲郎様邸改修工事」H29年6月16日を確認しました。是正処置として「打ち合わせ時メーカークロス番号を記録に残す、供給者へ連絡、内容を確認、日報に記録すること」等が決定されており、記録されていました。この不適合による、損失額や損失工数などを明記することで「見える化」、評価する必要性をご検討ください。	Q&E:10.2 不適合及び是正処置

新規受注現場紹介

- 伊藤雅彦様邸新築設備工事
- 天草市本庁舎機械設備工事



ISO内部審査終わる

審査日：7月5日・6日

部門別発生件数 (風収率含む)		内部品質監査 是正要求書	
部門	29年7月	29年7月	
管理責任者	1 (0)	3	
総務部	1 (0)	1	
営業部	3 (0)	3	
設計部	3 (0)	3	
工務部	3 (0)	1	
茶北営業所	1 (0)	0	
合計	12 (0)		

部門別発生件数		内部環境監査 是正要求書	
部門	29年7月	29年7月	
管理責任者		3	
総務部		0	
営業部		0	
設計部	1 (0)	0	
工務部		0	
茶北営業所		0	
合計	1 (0)		

8	参	営業	不適合(品)発生記録及び是正・予防処置の記録は、次回の内部監査時に有効性確認をする時以外、閲覧があまりされていないことをインタビューにて伺いました。 中途採用スタッフの教育資料として、OJTにプラスし有効活用する必要性をご検討ください。 また、教育の一環としてOJTでのメモを利用し、フロー図など業務の流れを整備する必要性をご検討ください。 (上記の「不適合(品)発生記録及び是正・予防処置」から手順に変更があった場合は加筆更新するなど、認識向上にも寄与する機会があります。)	Q:7.2 力量
9	GP	総務	緊急事態への準備として、災害発生時の手順(天草設備㈱BCP携帯カード)が用意され、2017年7月に訓練が行われていました。 手順に決められた安否報告の実施では、報告事項5点(1.自分の怪我の有無 2.家族の安否 3.他の社員・関係者の怪我の有無 4.現場の状況 5.現在地(現場内避難所)の徹底が課題であった事を伺いました。 今回は、実際の災害により近い状況にする為、事前アナウンスなしで行う予定の事、「計画した対応処置のレビューと変更」が行われており、有効な準備がされています。	E:8.2 O:4.4.7 緊急事態への準備及び対応
10	改	総務	部門目標の「HP検索からの問い合わせ」について、目標未達であること、HPのターゲットとしては、市外・県外に居住中の子供世代で、天草市内に住む親世代のリフォームを考える層であることを伺いました。 よりターゲットを意識したHPの構成、検索数アップの方法などに改善の余地があります。	Q:5.1.2 顧客重視